



1. Chi propone lo scambio

Comune ospitante

Comune di Monza

Area, Settore, Ufficio ospitante

Settore Polizia Locale, Protezione Civile

2. Descrizione della *pratica/soluzione*

Titolo buona pratica

Proposta formativa presso la Polizia Locale di Monza: gestione del pronto intervento e delle attività operative ad esso connesse.

Descrizione della pratica/soluzione

La proposta è finalizzata a permettere ai partecipanti di conoscere da vicino l'organizzazione, le procedure operative e le tecnologie impiegate dalla Polizia Locale di Monza nella gestione degli interventi di pronto intervento.

Attraverso l'osservazione diretta e il coinvolgimento in momenti formativi e operativi, l'attività mira a sviluppare una migliore comprensione del lavoro svolto dal Corpo di Polizia Locale di Monza in ambito urbano.

3. Le modalità dello scambio

Modalità del trasferimento

Obiettivi specifici:

1. Conoscere il funzionamento della **centrale operativa** e del sistema di gestione delle chiamate al pronto intervento.
2. Osservare l'utilizzo dei **sistemi di videosorveglianza territoriale** come supporto al monitoraggio e alla sicurezza urbana.
3. Comprendere le modalità di organizzazione del **servizio esterno**, dal briefing operativo alla gestione sul campo.
4. Favorire la consapevolezza del ruolo istituzionale e sociale della Polizia Locale.
5. Stimolare l'acquisizione di comportamenti responsabili e collaborativi nei confronti delle autorità e dei cittadini.

Articolazione della proposta:

Fase	Attività	Contenuti
1	Introduzione e briefing iniziale	Presentazione del Corpo, ruoli e competenze; norme di comportamento per i partecipanti; avvio delle attività.
2	Centrale operativa	Gestione delle chiamate, sistemi radio, codici operativi e protocolli di intervento.
3	Videosorveglianza e tecnologie	Analisi delle immagini, controllo del territorio, procedure privacy e tracciabilità
4	Attività esterna	Osservazione di un turno operativo, con accompagnamento del personale in servizio.
5	Debriefing conclusivo	Condivisione dell'esperienza, valutazione e rilascio attestato di partecipazione

Quanti partecipanti possono essere ospitati per ogni sessione

Operatori di Polizia interessati alle dinamiche di interazione col cittadino e alla gestione delle risorse operative e umane.
Studenti di istituti superiori, universitari, o cittadini iscritti a percorsi di educazione civica e sicurezza urbana.
Sono previsti sino a 5 partecipanti per sessione.

Quanto tempo dura ogni sessione di attività di scambio

Ogni sessione dura 7 ore, pari ad un turno ordinario di lavoro di una squadra di Polizia Locale.